

バリアフリー製品調査の取り組み

生活技術研究部 大柳茂樹

生活技術研究部では、身の回りの生活にかかわることで、調理や食事、洗濯や衣類の整理、室内の動線に関することなどを主に研究してきました。これらは、生活に必要不可欠な行動であり、自分たちの生活をどのように工夫していけば、より生活しやすい環境を整えられるかを考えることで、有意義なことでした。

しかし、今までは、いかに周りの環境や道具に自分を合わせられるかを考え、いかにまわりの生活用品に自分を合わせられるかを追求していたことに、ふと気がついたのです。そして、今ではごく一般的になったビールの点字表記について、メーカーによって2種類ある話をしていたときに思いついたのです。

「そうだ、まわりがもっと使いやすい商品を作ってくればいいのではないか。」

それから、バリアフリー製品についての話題を提起することになったのです。

まず、ビールの缶についている点字の話題から始まりました。「これ知ってる？」というお酒の話から始まり、「シャンプーの凹凸は知っている？」など、互いに身の回りから知っているものを教え合いました。

「私たちの身の回りにはバリアフリー製品がどのくらい出回っているのだろう？」

「他にももっとあるのではないか？」

という疑問から、調査が始まりました。

インターネットで検索すると、「EYELINK」のホームページにたどり着き、たくさんのバリアフリー製品を知ることができました。また、近くのスーパーの売り場をくまなく探し、実物があればそれを買ってきました。それらを手に取り、「なるほど」と感心したり、「これはわかりづらいね」と批評したりしました。わかりにくい商品でも、バリアフリー製品でないものよりはずっと良いものです。

現在では、バリアフリー製品がたくさん店頭に並んでいます。障害者の方に配慮されているはずなのですが、当の障害を持つ方にはあまり伝わっていないことがよくあります。障害のある方だけでなく、皆さんにもとても便利なものもたくさんありますので、身の回りの商品を、よく確かめてみてください。そして、知らない方にどんどん広めていくと使い勝手がよくなっていくと思います。障害のあるなしにかかわらず、自分は使わないと思っても、ふとしたきっかけで使うことになったり、知らないうちに無意識に使っていたりするものもあるでしょう。そして、みんなで使い、広めあっていくことで、バリアフリー製品が増え、さらに使いやすくなっていくはずです。バリアフリー製品が当たり前の中になっていけば、子どもからお年寄りまで、みんながわかりやすく親切な製品になっていくことでしょう。

ただ、調べているうちに、バリアフリーでない製品の多さは圧倒的でした。理想的には、バリアフリーでない製品が、このページに列挙できるくらいに少なくなってくるとよいのではないのでしょうか。

行き着くところは、また、その商品をどのように使うかという、生活技術研究部が今まで活動してきたところに立ち返るのです。しかし、バリアフリー製品が数多くあるということや、今後も増えるようにしていこうと考えることができ、とても有意義なことでした。そして、たくさんの人に知ってもらうことで、さらに使いやすいバリアフリー製品が増えることを期待したいと思います。

意外と知られていないバリアフリー製品

< 1 飲料 >

1. 牛乳パックの切りかき

500ミリリットルや1リットルの屋根型牛乳パックの上部には半円の切りかき。位置は後ろ側と決められており、開け口の判別にも使えます。

2. アルコール缶飲料

ビール、発泡酒、チューハイなどのアルコール飲料缶の蓋には、点字で「おさけ」という表示。なお、キリンの缶には、「おさけ」の他に「キリン」という点字表示。

3. 酒類の紙パック製品

酒類の紙パック製品のキャップに「おさけ」と点字表示のついたものがあります。

4. サントリーワイン 彩食健美

ボトルの表面に、「ワイン」と点字表示。

5. M. シャプティエ ワイン

1995年から点字表記のあるラベルを採用。

< 2 調味料・食品 >

6. オタフクソース

点字は表裏にあり、それぞれ日本語で「ソース」、英語で「sauce」と書かれています。

7. お弁当用醤油・ソース

容器に「醤油」「ソース」の点字表示。ポリ容器、袋型のフィルムタイプもあります。

8. 四国生まれのぼん酢

容器のラベルに点字表示。品名「ぼんず」と、簡単な使用方法「よく振ってお使いください」が書かれています。

9. 皮むき甘栗 そのままぱっくりりん

レトルトのパックに点字で「むきあまぐり」と表記。皮をむく手間がなく、発売当初から障害者にも好評。

10. ふりかけ ゆかり

ふりかけの袋の上部に「ゆかり」と点字で書かれています。(普通袋のみ。大袋には点字表記がありません。)

< 3 日用品 >

11. 家庭用ラップのWマーク

家庭用ラップの側面には、凹凸のあるシンボルマーク。

12. クッキングホイル

箱に「アルミホイル」と点字表記。

13. 新台所用洗剤エコキッズ

人と地球にやさしい安全な重曹のみの洗剤。ボトルに点字で「重曹洗剤」と書かれており、点字使用説明書もあります。

14. シャンプーとリンスの識別マーク

シャンプーの容器の側面にはギザギザがついています。ポンプ式シャンプーでは頭部がギザギザになっています。

< 4 薬品・化粧品 >

15. ポケモン救急ばんそうこう キズリバテープ

箱の側面に点字で「ばんそうこう」と書かれています。

16. サンシール・サンマーク

表面に点字が書かれているのがサンシール。円形、三角形などの押し出し加工を施し、触れるだけで薬の種類を判別できるのがサンマークです。

17. 薬の誤飲防止シール

薬の袋に貼る色つきシール。シールは、朝・昼・夕ごとに色分けされており、服用する時間帯などが大きく書かれています。また、シールにはそれぞれ異なる突起がついており、いつ薬を飲めばいいのかわかるようになっています。

18. 資生堂 化粧品容器貼付用点字シール

点字と拡大文字を同一印刷してある化粧品識別用シール。摩擦や水気に耐えられるように透明プラスチックフィルムを使用。

19. ファンケル・タッチマークシール

乳液、美溶液、パック、化粧オイルの4種類の容器を識別できる触覚式シール。拡大文字による表示もあります。希望者にはシールを貼って商品を発送するサービスも行っており、カセットテープによる使用説明書も作成されています。

20. ロクシタン化粧品

ほぼ全ての商品の箱に点字表示があり、点字表示もフランス語になっています。

< 5 郵便・宅配便 >

21．郵便貯金点字キャッシュカード

カード表面下部に点字で名前を入れてくれるサービスです。この点字キャッシュカードでATMを利用した場合は、受話器またはイヤホンによる音声案内を聞きながらの操作ができるほか、音声・点字による金額確認ができます。

22．郵便貯金点字サービス

通常貯金では月2回、取り扱い内容を記載した「通常貯金点字通知書」を発送。定額貯金、定期貯金、積立貯金では、契約内容を印字した「貯金内容点字表示紙」を作成。満期の際は「満期貯金点字案内書」の発送。通帳には、貯金の種類の点字表示のほか、保管用封筒には併せて氏名の点字シールを添付。郵便振替では、送金および払い込みの内容を記載した「点字通知書」の発送サービスがあります。

23．くぼみ入りはがき

はがき宛名面の左下部に半円形のくぼみを入れてあります。

24．宅急便 不在連絡通知票

宅急便のトレードマークのネコの耳に似せた切り込みを、不在連絡通知票の上部の両角に付けています。

点字メニューのある飲食店

< 1 ファミリーレストラン >

1．デニーズ

写真と点字を併記したメニューを全店舗に用意。

2．カーサ

3．ココス

全店舗に点字メニューを用意。

4．ロイヤルホスト

点字メニューを用意している店舗と用意していない店舗とがあります。

5．すかいらーく

全店舗に点字メニューを用意。

6．ガスト

全店舗に点字メニューを用意。

< 2 レストラン >

7．バーミヤン

全店舗に点字メニューを用意。

8．旬鮮厨房夢庵

全店舗に点字メニューを用意。

9. 藍屋

全店舗に点字メニューを用意。

10. びっくりドンキー

全店舗に点字メニューを用意。メニューの中にハンバーグの大きさの説明ページがあり、触覚的に判別できるよう工夫されています。

< 3 その他の飲食店 >

11. 牛角

全店舗に点字メニューを用意。

12. 大戸屋ごはん処

全店舗に点字メニューを用意。

13. 六花亭喫茶室

全店舗に点字メニューを用意。

14. ピザ・リトルパーティー

希望者には点字メニューを自宅に送付してくれます。

15. カラオケシダックス

全店舗に点字メニューと点字歌詞カードを用意。

16. 東京ディズニーランド

ワゴンタイプを除いた全店舗で点字メニューを用意。

カタログのバリアフリー

1. ライオン製品カタログ

配布メディア: 点字 カセットテープ 大活字 フロッピーディスク E-mail

2. 花王 商品と暮らしの花王ボイスガイド

配布メディア: DAISY

全国の点字図書館、盲学校、希望する視覚障害者に無料で配布。抜粋や省略が多いなか、このカタログには花王の全ての商品が掲載。自分の欲しい情報を自分で選択することができるという点で、画期的。内容は、商品名、サイズ、価格、商品特長、容器や中身の色・特徴、使い方、注意事項など。花王社員が選ぶ私のイチオシ商品、バリアフリービデオ「みんなで跳んだ」、相談窓口、お問合せ先の案内も収録。

3. ソニー 聞くカタログCD版

配布メディア: CD

CDのトラックナンバーを利用して聞きたい部分にすぐにアクセスできる構造。製品の使いやすさについても案内しており、購入の際の参考になります。

4. トミー カセット版トミー・おもちゃのカタログ

配布メディア: カセットテープ

音と声で作るおもちゃのカタログ。年1回の発行で、点字図書館や盲学校、希望者に無料で配布。物語仕立てのカタログで、子供たちが楽しめる内容。

5. 日本玩具協会 共遊玩具カタログ

配布メディア: 点字データ

日本玩具協会では、共遊おもちゃを紹介したカタログを毎年発行。

視覚障害者用には点字版カタログのデータを用意しており、ホームページより自由にダウンロードすることができます。共遊おもちゃとは、障害のある子もいない子も一緒に楽しく遊べるおもちゃのことです。目の不自由な子どもたちも楽しめるおもちゃには盲導犬マークが、耳の不自由な子どもたちも楽しめるおもちゃにはウサギマークが付けられています。

6. 生協 声の商品案内

配布メディア: カセットテープ

内容は、商品情報のほか、組合員向け情報、料理レシピなど。障害者への個別配送利用料減額制度を実施する生協もあり、気軽に注文・購入のできるサービスが充実しつつあります。

7. 高島屋 通販カタログ

配布メディア: カセットテープ DAISY

1990年より年5回発行されている声の通販カタログです。

テープ版(90分テープ1巻)とDAISY版(約10時間)とがあり、ロバの会(京都朗読奉仕会)が製作にあたっています。2年間3,000円の会費で、優待割引のあるハイランドクラブ会員と同じサービスが受けられます。

出典: EYELINK(アイリンク)ホームページ <http://www.eyelink.jp/>

遊興施設

<ユニバーサルスタジオジャパン>

1. 音声誘導サービス

パーク内のアトラクション6ヶ所と入口に音声誘導サービスの発信機を設置。受信機をゲストサービスにて無料で貸し出。



2. 触知図

パーク内の6ヶ所に触知図を設置。(建築物を点字で表示)触知図の位置も音声誘導サービスで受信することができます。



3. 点字ガイドブック

ゲストサービスにて点字ガイドブックをご用意しています。

ただし、内容には全て墨字が入りません。事前にインフォメーションセンター：06-4790-7000へご連絡すると、郵送してくれます。

また、バリアフリー・ガイドの送付も受け付けています。

4. アシスティングドッグ(盲導犬、介助犬、聴導犬)をお連れの方

パーク内全てのレストランとストアへ入場できます。一部のアトラクションにおいては入場に対して特定の条件がありますが、アシスティングドッグを同行してご利用いただけます。また、同行してご利用いただけないアトラクションでは、所定の位置で待機します。

<東京ディズニーランド>

1. 常設触地図

東京ディズニーランド内の施設の触地図を設置。東京ディズニーランド全体の触地図はメインストリート・ハウス前、メインストリート・ハウス内、プラザテラスにあります。アメリカ河の触地図は トムソーヤ島いかだ乗り場前にあります。トゥーンタウンの触地図は トゥーンパークにあります。

2. 模型(スケールモデル)

アトラクションの建物や乗り物の形をかたどった模型をご用意。利用の際はメインストリート・ハウスのキャストへ声をかけてください。

- ・アドベンチャーランド カリブの海賊
- ・クリッターカントリー ビーバーブラザーズのカヌー探検
- ・ファンタジーランド シンデレラ城ミステリーツアー
- ・トゥモローランド スペース・マウンテン
- ・スタージェット

3. インフォメーションCD

各エリアに込められたテーマ紹介を含めアトラクション、レストラン、ショップ等についての案内がCDに収録。このCDは東京ディズニーランド内のメインストリートハウスと東京ディズニーリゾート・ウェルカムセンターで配布。郵送も。

4. 触地図ガイドブック

凹凸のついた図面に点字を施した地図があります。東京ディズニーランドの全体図の他、各ランドのアトラクション、食堂、商品施設およびレストルームをご紹介。メインストリートハウス、東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンター、東京ディズニーリゾート・ウェルカムセンターで問い合わせてください。

5. レストラン

ワゴンタイプを除いた全店舗で点字メニューをご用意。利用の際にはキャストへ声をかけてください。

6. 誘導用ブロック

ディズニーリゾートラインの東京ディズニーランド・ステーションおよびバス・ターミナルやタクシー・ターミナルから園外の総合案内所のイーストゲート・レセプションまでは、誘導用ブロックが敷設してあります。

<東京ディズニーシー>

- 晴眼のかたの同伴が必要なアトラクション
- ・ポートディスカバリー アクアトピア
- ・ストームライダー
- ・ロストリバーデルタ インディ・ジョーンズ・アドベンチャー
- ・マーメイドラグーン ジャンピン・ジェリーフィッシュ
- ・スカットルのスクーター
- ・フランダールのフライングフィッシュコースター
- ・ブローフィッシュ・バルーンレース
- ・アラビアンコースト キャラバンカルーセル
- ・シンドバッド・セブンヴォヤッジ
- ・ミステリアスアイランド 海底2万マイル
- ・センター・オブ・ジ・アース

1. 常設触地図

点字と拡大文字を表示した触地図を、園内の以下の場所に設置。

ディズニーシー・プラザ カウンターに向かって左手のゲストリレーション内とカードバンキング付近

メディテレーニアンハーバー マーチャント・オブ・ヴェニス・コンフェクション前

2. 模型(スケールモデル)

手にとって触ることができますので、座席部分の形状の確認や、アトラクションの特徴をつかむことができます。各アトラクションのキャスト、もしくはゲストリレーションにて、聞いてください。

- ・ポートディスカバリー アクアトピア
- ・ロストリバーデルタ インディ・ジョーンズ・アドベンチャー
- ・ミステリアスアイランド 海底2万マイル
- ・センター・オブ・ジ・アース

3. インフォメーションCD

各テーマポートに込められたテーマ紹介をはじめ、アトラクション、食堂、商品施設などについてのご案内をCDに収録。このCDは、以下の施設にて配布。

- ・ディズニーリゾートラインの東京ディズニーシー・ステーション内にある東京ディズニーシー・インフォメーション
 - ・園内ディズニーシー・プラザにあるゲストリレーション
 - ・JR舞浜駅に隣接する東京ディズニーリゾート・ウェルカムセンター
- 郵送希望の方は、東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンター
(045-683-3777)までお問い合わせください。

4. 音声ガイドシステム

東京ディズニーシーでは、現在位置やレストルームの場所、その他レストランや商

品施設のテーマやストーリーを音声にてご案内する音声ガイドシステムをご用意。
受信機はゲストリレーションにて、無料（補償金1,000円）で貸し出し。

補償金の返金は、当日のみ。

5. 触地図ガイドブック

凹凸のついた図面に点字を施した地図を用意。東京ディズニーシーの全体図の他、各ポートのアトラクション、食堂、商品施設およびレストルームを紹介。また、携帯が可能ですので、音声ガイドシステムと併用することもできます。ゲストリレーション、東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンター、東京ディズニーリゾート・ウェルカムセンターまできいてください。

6. 点字メニュー

ワゴンタイプを除いた全店舗で点字メニューをご用意。ご利用の際にはキャストへ声をかけてください。

7. 誘導用ブロック

ディズニーリゾートラインの東京ディズニーシー・ステーション、およびバス&タクシーターミナルからの園内の総合案内所、ゲストリレーションまでは、誘導用ブロックが敷設してあります。

8. カードバンキング

三井住友銀行では、音声にてご案内できる受話器を設けたATMがあります。（銀行入口より左手のATM）

介助犬、聴導犬、盲導犬の対応について

<東京ディズニーランド>

介助犬、聴導犬、盲導犬は入園可能でありアトラクションを含めほとんどの施設を利用できますが、リードかハーネスベストを必ずご持参ください。また、アトラクション利用時には必ずキャストへ声をおかけください。

介助犬、聴導犬に関しては入園の際、育成施設より発行している証明書の提示をお願いいたします。

アトラクションのご利用について

介助犬、聴導犬、盲導犬が利用できないアトラクション

- ・ウエスタンランド ビッグサンダー・マウンテン
- ・クリッターカントリー スプラッシュ・マウンテン
- ・ファンタジーランド ピーターパン空の旅
- ・プーさんのハニーハント
- ・トゥーンタウン ガジェットのゴーコースター
- ・グーフィーのはずむ家
- ・ジョリートロリー

- ・トゥモローランド スターツアーズ
- ・スペース・マウンテン
- ・スタージェット
- ・グランドサーキット・レースウェイ

(ご利用中に介助犬、聴導犬、盲導犬と一緒にお待ちくださる同伴者が必要です)

次のアトラクションは利用前に内容をご確認ください

- ・アドベンチャーランド カリブの海賊
- ・ウエスタンランド トムソーヤ島いかた
- ・ファンタジーランド シンデレラ城ミステリーツアー
- ・ホーンテッドマンション
- ・トゥモローランド ミクロアドベンチャー!

介助犬、聴導犬、盲導犬の排泄について

キャストがご案内いたしますので必ず声をおかけください。

その他の介助動物に関しては、東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンターへお尋ねください。

<東京ディズニーシー>

介助犬、聴導犬、盲導犬と一緒に楽しみいただけるアトラクション

- ・メディテレーニアンハーバー フォートレス・エクスプロレーション
- ・ディズニーシー・トランジットスチーマーライン
- ・ヴェネツィアン・ゴンドラ
- ・アメリカンウォーターフロント ビッグシティ・ヴィークル
- ・ディズニーシー・トランジットスチーマーライン
- ・ディズニーシー・エレクトリックレールウェイ
- ・アラビアンコースト シンドバッド・セブンヴォヤッジ
- ・キャラバンカルーセル
- ・マジックランプシアター
- ・マーメイドラグーン アリエルのプレイグラウンド
- ・マーメイドラグーンシアター
- ・レストラン&ショップについて

すべての商品店舗、食堂施設に、盲導犬と一緒にお入りいただけます。

介助犬、聴導犬、盲導犬の排泄について

定められた場所にてお願い。キャストがご案内いたしますので、必ず声をおかけください。

介助犬、聴導犬、盲導犬以外の介助動物の入園に関しては、東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

出典：東京ディズニーリゾートHP、ユニバーサルスタジオジャパンHP