

《児童支援専任より ☆ こんなの知っていますか？旭区役所編 ☆》

旭区役所では、子育てについて「どこに相談したらよいか分からないこと」や「気になること・困ったことなど」の相談を受けてくれる相談窓口があります。下の URL から、横浜市旭区の「子育ての相談」ページに入ることができます。是非ご覧ください。

どこに相談したらよいか分からないこと まずはお話してみませんか

ひとりで悩まずに、
【旭区こども家庭相談】へ
お電話ください

相談は無料です。
匿名での相談も可能です。
秘密を守ります。

どこに相談したら
いいのかしら

こんなこと
話しても
いいのかなあ



僕の話も誰かに
聞いてほしい

妊娠中

- 出産準備をどうしたらよいか分からない
- 自分の体調が心配
- 今後の生活が心配



乳児

- 初めての育児で不安がいっぱい
- 子どもに泣かれるとイライラする
- 授乳が足りているか心配
- 夜泣きがひどくて困っている
- 親子で遊べる場所を教えてほしい



幼児

- オムツがはずれない
- 言葉がゆっくり
- 落ち着きがない
- かんしゃくが多くて困っている
- きょうだいや友達をたたいてしまう
- 幼稚園や保育園に行くのを嫌がる



小・中学生～

- 授業についていけない
- 落ち着きがなく、集団行動になじめない
- 生活リズムが崩れたり、生活態度が心配



これらのほかにも、おさんのことで誰かに聞いてもらいたいことはありませんか？
解決策をいっしょに考えたり、相談先を紹介したりします。

- 保健師・助産師・社会福祉職・母子保健コーディネーター・心理士が一緒に考えます

保護者

- 子育ての負担が大きくイライラする
- 子どもとどう接したらよいか分からない
- 誰に相談したらよいか分からない
- 相談できる人がいなくて困っている



まずは、お気軽に
お電話ください



https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/kurashi/kosodate_kyoiku/kosodateshien/kosodate-sodan.html

また、不動丸小学校では、月曜日にスクールカウンセラーによるカウンセリングを行っています。カウンセリングというと身構えてしまいそうですが、教育相談、こども相談だと考えています。相談があるときは、事前に児童支援専任までご連絡ください。

子どもの事故や病気に関すること

救急相談センター 24時間対応
 ☎ #7119 (携帯電話、プッシュ回線)
 ☎ 045-232-7119 (すべての電話)
 急病時などに受診可能な病院・診療所の案内、
 今すぐに受診すべきか救急車を呼ぶべきかの相談

子育てのことに困ったら

旭区地域子育て支援拠点 ひなたぼっこ
 横浜子育てパートナー
 【二俣川】 ☎ 045-489-6170
 【鶴ヶ峰】 ☎ 045-752-8354



火～土(祝日・年末年始を除く) 10時～16時
 妊娠中のご相談も受け付けております。

児童家庭支援センター おおいけ
 ☎ 045-951-4935
 地域の子育て家庭の皆さんからのさまざまな相談

子どもの発達や学校生活等に関すること

横浜市西部地域療育センター ☎ 045-353-6933
 月～金(祝日・年末年始を除く) 8時45分～17時15分
 主に小学生以下の子どもの言葉の遅れや障害などについて
 の相談

横浜市特別支援教育総合センター ☎ 045-336-6020
 月～金(祝日・年末年始を除く) 9時～17時
 特別な支援が必要な子どもの就学、教育についての相談

横浜市教育総合相談センター ☎ 045-624-9414
 月～金(祝日・年末年始を除く) 9時～17時
 小中学生の不登校、友人関係、学習、進路など学校生活
 上の困りごとについての相談

学校生活あんしんダイヤル ☎ 045-624-9081
 火～金(祝日・年末年始等を除く) 9時～17時
 学校には相談しにくい悩みなどについての相談

24時間子どもSOSダイヤル ☎ 0120-0-78310
 いじめに関する相談

よこはま西部ユースプラザ ☎ 045-744-8344
 月～土(祝日・第3月曜・年末年始を除く) 11時～19時
 ひきこもり、思春期・青年期の悩みなどについての相談
 (15～39歳の若者とその家族)

その他の 相談機関

児童虐待に関すること

横浜市西部児童相談所 ☎ 045-331-5471
よこはま子ども虐待ホットライン 24時間対応
 ☎ 0120-805-240
 「子どもをたたいてしまいたい」など不安なとき
かながわ子ども家庭110番相談LINE



妊娠に関すること

にんしんSOSヨコハマ
 ☎ 045-662-5524 365日(10時～22時)
 LINE相談 365日(10時～21時30分)
 思いがけない妊娠や子どもを産むこと、
 子どもを育てることに悩む方のご相談を
 お受けしています。



配偶者やパートナーからの暴力に関すること

横浜市DV相談支援センター
 ☎ 045-865-2040
 月～金 9時30分～20時
 土、日、祝日 9時30分～16時(第4木曜・年末年始を除く)
 ☎ 045-671-4275
 月～金(祝日・年末年始を除く) 9時30分～16時30分



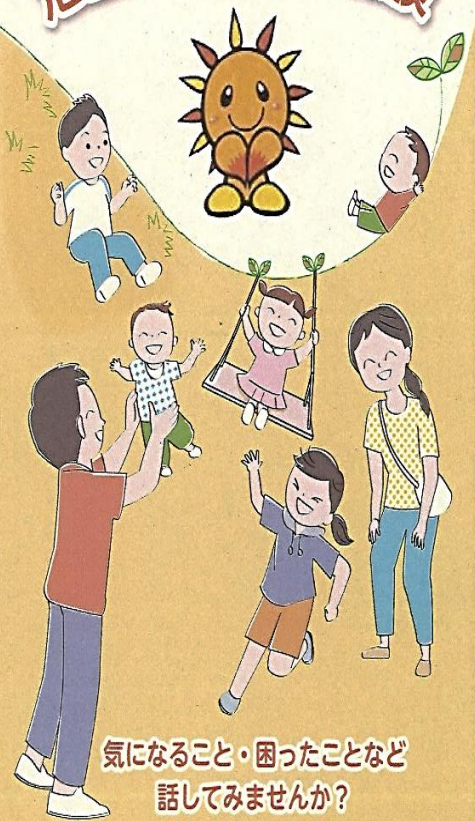
非行問題・犯罪被害・薬物等に関すること

神奈川県警察 [少年相談・保護センター]
 電話相談 ☎ 0120-457-867
 面接相談 ☎ 045-867-2039

横浜市旭区役所 こども家庭支援課
 〒241-0022 横浜市旭区鶴ヶ峰1-4-12
 ☎ 045-954-6151 FAX 045-951-4683
 令和5年10月発行



旭区こども家庭相談



気になること・困ったことなど
 話してみませんか？

専門相談機関の情報提供を
 させていただく場合もあります。
 無料相談・秘密は厳守します。

☎ 045-954-6160

月～金曜日(祝日・年末年始を除く)
 8:45～17:00
旭区役所 3階 32番窓口
こども家庭支援課