

ご質問に対するお答え（G I G A端末接続確認アンケート時等）

Q 1 G I G A端末を破損した場合はどうなりますか。

A 1 Applecare に加入し、自然故障や一部の過失による破損に対応しています。Applecare 対象外となっても、公有物ですので、修繕は原則公費対応となります。しかし、本市の規定で、故意による破損の場合は100%、故意に近い破損の場合は50%の弁済を求めることとなります。

Q 2 アップデートが出た場合、実行してもよいのでしょうか。

A 2 実行しなくて大丈夫です。実行しても特段の支障はありませんが、ご家庭の通信環境により通信費がかかってしまうことが心配されます。

Q 3 ロイロノートのID、パスワードが記載された紙を紛失した。再発行はできないか。

A 3 外部に流出した恐れがある場合はパスワードリセットをして新たに発行します。そうでない場合は、従前のIDパスワードで再発行します。どちらかを担任にお伝えいただければ対応いたします。

Q 4 スマホのデザリング機能を使って接続しています。定量プランですが容量が足りるか心配です。オンライン授業が始まったらどの程度の通信量となりますか。

A 4 オンラインによる動画視聴は大量のデータ通信を伴いますので、スマホのデザリング機能では不足するリスクが生じます。どの程度の通信量になるかは、現時点ではお示しできません。


Q 5 ロイロノートで提出する際はいつも連絡がくるのでしょうか。提出漏れがないか心配です。

A 5 保護者に提出をお願いする場合は、原則メール配信等を活用してお知らせします。現時点では、すべてのご家庭で接続環境等が整っていませんので、Eメール等での提出も選択できるようにいたします。

Q 6 G I G A端末は、紛失や破損、忘れ物の可能性を考えると、希望者のみの持ち帰りでも良いのでは。

A 6 横浜市教育委員会の指示で、原則全児童の持ち帰りとなっていますので、ご理解いただければと思います。いただいたご意見につきましては、今後の対応を検討する際の参考とさせていただきます。なお、ご事情がある場合は、学校にご相談ください。

Q 7 ロイロノートの使用方法がよく分からないので、マニュアルが見たい。

A 7 ロイロノートにログイン後 右上の氏名表示左側にある  マークをクリックして「サポート」や「チュートリアル」をご覧ください。