



横浜市立新石川小学校

# GIGA 端末 / オンライン FAQ

分散登校期間中における、GIGA 端末を活用した朝の会やオンライン授業への参加にご協力いただき深く感謝申し上げます。オンラインへの取組がスタートし、2週間余りが経過いたしました。学校・教職員共に初めての試みで、ご家庭において多大なるご理解とご協力のおかげで一步一步前進することができています。これまで学校にお寄せいただいた質問等をまとめましたので、ご参考にさせていただければと思います。また、ここに記載した以外のことでお困りのことがございましたら、これまで通り遠慮なくお電話でお問い合わせください。

## Google アカウントについて



**Q** 子どもの Google アカウントがわからなくなりました。

**A** 9/1 にお子さんへアカウントカード（定期券サイズ程度・厚紙）を配布しています。

“y”から始まるメールアドレスがアカウントです。

パスワードは一人ひとり違うものがランダムに設定されています。

見当たらない場合は、学校までお問い合わせください。

**Q** 以前から使用している Google アカウントを使用しても良いか。

**A** 個人で取得している私的アカウントでは参加できません。

横浜市立学校のアカウントを教育委員会で一括取得・管理・運営しています。

学校から付与されたアカウントを使ってください。

**Q** Google アカウントカードを無くしてしまった。

**A** 学校にお知らせください。

情報セキュリティの観点から、パスワードをリセットし、安全なパスワードを取得します。

数日のお時間をいただいて、学校で申請・処理を行います。

犯罪被害未然防止のためにも、個人のアカウントは、厳重に管理をしてください。

**Q** Google アカウントのパスワードを覚えやすいものに変更したい。

**A** できません。

Google アカウントは、教育委員会が一括で作成し、学校で管理・運営しています。

今後の活動に影響を及ぼす恐れがあるため、パスワードが変更された場合には、再度学校側からリセットし、新しいパスワードを設定します。

# Google Classroom について



**Q** 先生からの連絡がなくて時間割がわかりません。

**A** ストリーム（掲示板）の画面をタップ（触った）したまま下へ引っ張り、離してください。ページが更新され、新しいお知らせを確認できます。  
担任もできるだけ早く連絡をするように心がけていますが、様々な業務を行なっていますので、夕方になってしまう場合もあります。ご容赦ください。

**Q** 時間割で質問があるが、コメントできません。

**A** どうしてもわからない場合には、これまで通りお電話でお問い合わせください。  
ストリーム（掲示板）への投稿やコメントについては、担任が管理をしています。不必要な投稿・コメントが学習の妨げになることが予測できることから、原則コメントはしないように指導しています。

**Q** 間違えて Classroom への登録を削除してしまった

**A** 担任にお知らせください。再度クラスコードを伝えます。または、GIGA 端末の AirDrop 機能で招待します。

**Q** 新しいクラスを作成できますか

**A** 子どもは、クラスを作成しません。学習に必要と認めたときに、担当の先生がクラスを作成し、子どもを招待します。  
現在、教育委員会が Google 社へ子どものクラス作成権限を制限するための交渉を行なっています。勝手にクラスを作成しないよう指導していますが、万が一、お子さんの Classroom に個人的なクラスを作成していた場合には、担任にお知らせください。また、学校でも定期的に子どもの GIGA 端末を確認する場合があります。

**Q** Classroom アプリが起動しません。

**A** Classroom のアイコン画面で止まってしまう場合には、アプリの再起動が必要です。  
端末のホームボタンを2回連続で押して、起動中のアプリを表示させてください。  
その後、起動中のアプリを上からスワイプして停止させてください。  
再度、アプリを起動させてみてください。

# Google Meet について



**Q Classroom 右上にビデオアイコンが出てきません。**

**A** 担任が子どもへのビデオアイコン表示を管理しています。  
 必要ないときには、ビデオアイコンを消しています。  
 また必要なときには、時間になったらビデオアイコンを表示させます。  
 時間になってもビデオアイコンが出ないときには、  
 ストリーム（掲示板）の画面を更新します。タップ（触った）したまま下へ引っ張り、離してください。ページが更新され、ビデオアイコンが出てくると思います。

**Q Google Meet に入れたが、誰もいません。（または先生がいません）**

**A** 担任は定期的に会議室をリセットしています。（違う部屋を作っています。）  
 Classroom に戻り、ストリーム画面を更新してください。新しい会議室に入れます。

**Q 会議の主催者になってしまいました。**

**A** 一度、退出して時間をおいて入室してください。  
 現在、教育委員会が Google 社と交渉し、子どもが「会議の主催者」になれないように設定変更をしています。

**Q 先生の声が聞こえません。**

**A** iPad 本体のボリュームをあげてください。端末横にある + ボタンをカバーの上から強く押してください。または、コントロールセンターを開き、ボリュームを上げてください。  
 逆に、ボリュームが大きい場合には、周囲の環境に合わせて、ボリュームを下げてください。

**Q 多くの音が交錯して、先生の声が聞き取れません。**

**A** 原則、発言するとき以外はミュートで参加することを指導しています。  
 担任（会議の主催者）は参加者を強制ミュートできますので、そのような時には、マイクをオンにして担任の先生へ伝えてください。

**Q 教室でハウリングしていて耳が痛いです。**

**A** マイクをオンにして担任へお知らせください。  
 教室内は家庭と比較して騒がしくなりやすいため、担任が気づいていないかもしれません。

**Q 先生の画面が小さくて見づらいです。**

**A** 大きくしたい画面をダブルタップ（2回連続タッチ）してください。  
 解除するときは、□（ピン）マークをタップすれば元に戻ります。

**Q 他のアプリを開いてしまい、Meet の画面が見られません。**

**A** 画面右上に表示されるビデオマーク（緑色）をタップしてください。  
 Meet の画面に戻れます。  
 ビデオマーク（緑色）がない場合には、退室している可能性があるため、再度 classroom から参加をしてください。

## ロイロノート・スクールについて



**Q** 提出箱がありません。

**A** 画面右上の授業名を確認してください。違う授業を開いているかもしれません。

(授業が正しければ、ノートはどれでも構いません。)

提出期限が過ぎているかもしれません。

提出期限が切れても提出することはできます。【提出箱一覧】から提出先を選択してください。

**Q** パスワードを変更してもいいですか。

**A** 変更してはいけません。Google アカウント同様、学校で管理・運営しています。

また、学習用で使用しているアカウントは Google アカウントです。他のアプリへも影響しますので、アカウントやパスワードの変更はしないでください。

**Q** ログインを求められました。どのアカウントでログインすれば良いですか。

**A** 本校では、学習用として Google アカウントを利用しています。R2 年度（1 年生は R3.5）に配布したロイロノートのアカウントは、学習用として利用することはできません。

**Q** 家庭学習の課題（カード）が見つかりません。

**A** 次の 2 つのパターンでカード取得します。

まず、授業が指定された【授業】かを画面右上で確認してください。

### パターン 1

先生が個別（あるいは全員）に送った場合には、【送る】（緑色）ボタンをタップしてタイムラインを表示させてください。送受信データを確認できます。先生から送られたカードがあると思いますので、ノート（紺の画面）に移動させてください。（または、タップ後、右上の【使用する】をタップ）

### パターン 2

【資料箱】に入っているかもしれません。

【資料箱】 > 【授業内共有】や【G○年○組専用】の中に入っていないか確認してください。

**Q** 写真の撮り方が分かりません。

**A** ロイロノートの画面左側のメニューから【カメラ】を選択してください。

撮った写真がカードとして利用できます。

**Q** サーバーに接続できません。と出てしまいました。

**A** Wi-Fi 接続ができていないかもしれません。

設定アプリから Wi-Fi 接続を確認してください。Wi-Fi ルーターの電源を確認してください。

接続が不安定な場合には、Wi-Fi ルーター（アクセスポイント）の近くで再度試してください。

## その他



**Q** キーボードが反応しません。

**A** 接触不良が考えられます。

カバーを一度外して付け直すか、iPad 本体を再起動してください。

それでも改善されない場合には、学校へご相談ください。

**Q** タッチペン（スタイラスペン）を使用していますか。

**A** 現在、学校での一括購入を検討しています。家庭においては、ご家庭のものを使用いただいで構いません。学校では、使用開始までしばらくお待ちください。

**Q** イヤホンを使用していますか。

**A** ご家庭の使用環境に合わせて、ご家庭内においては使用して構いません。

ただし、カバーが分厚いため、イヤホンのプラグの形状によって使用できないものもありますので、ご了承ください。

**Q** 家にある他の端末を使用していますか。

**A** 学校から貸し出している端末を使用してください。

複数台から同アカウントで使用すると、アプリによっては、学習に影響を及ぼすので、学校の端末を使用してください。

**Q** 他のアプリをインストールしていますか。

**A** 学習に必要なものを担任や担当から指示します。それ以外のアプリインストールは禁止です。

iPad のストレージも小容量ですので、学習に必要なもの以外はインストールしません。

また、GIGA 端末は、通常の App Store を利用できません。教育委員会が許可したアプリのみを【Self service】アプリからインストールして利用しています。

**Q** Wi-Fi 接続が不安定です。

**A** ご家庭の Wi-Fi 環境の確認をお願いいたします。

住居の環境によって、Wi-Fi ルーター（アクセスポイント）から遠いと、接続が安定しません。

場所を移動して試してみてください。また、Wi-Fi 中継器というものもあります。住環境に合わせた Wi-Fi の性能については、家電量販店等にお問い合わせください。

**Q** Safari が開いてしまいました。

**A** インターネット閲覧は、原則ロイロノート・スクールの Web カードから行うよう指示しています。

Safari 等の利用が必要な場合には、担任・担当から指示がありますので、間違って Safari を開いてしまった場合には、アプリの起動を停止してください。（端末のホームボタンを 2 回連続で押して、起動中のアプリを表示させてください。その後、起動中のアプリを上からスワイプして停止させてください。）

**Q** 先生に GIGA 端末を通して質問したが、返事がありません。

**A** 質問は、原則登校日に直接質問をしてください。  
確認や返事ができるとは限りません。また、深夜早朝の送信はご遠慮ください。

**Q** 夜間等に使用できないようにしてほしいです。

**A** 現段階では、できません。  
学習に使用するための GIGA 端末です。学校でも指導していきませんが、ご家庭においても「学習以外では使用しない」ことをお話してください。

**Q** 習い事で GIGA (iPad) 端末を使っても良いですか。

**A** 学校・家庭以外では使用しないでください。  
習い事等で必要な場合には、ご家庭でご準備されたものを使用してください。