

# 施設からのメールが届かない時は？！

空メールを送信するだけで、登録・配信状況が確認できます。

## ① 空メール送信

施設に登録されているメールアドレスより、下記のアドレス宛てに空メールを送信してください。

**check@machicom.jp**

空メールを送信してください。

もしくは



QRコードを読み取り、空メールを送信してください。

## ② 返信メールの確認



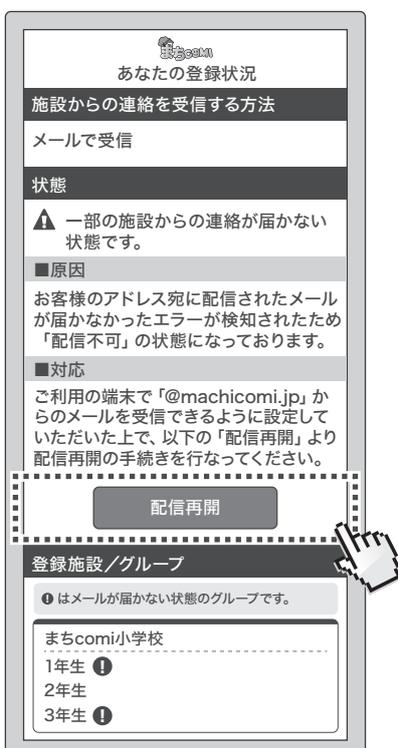
送信されたメールアドレスの登録・配信状況が記載されたメールが届きます。

返信メール文面内「▼詳細および配信再開はこちら▼」のURLにアクセスします。



返信メールが届かない場合、必ずご利用の端末で「@machicom.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信設定をしてください。

## ③ 状況の確認・設定



登録・配信状況に応じて、必要な設定をしてください。

※画面はスマートフォンで表示したイメージです。