

Q1 ログインできない。

A1 ①学校で配布したのではなく、ご家庭でお持ちの Google アカウントでログインしていませんか？

②昨年配布したロイロノート・スクールのアカウントを使っていませんか？
(昨年度、配布したものは、今後使いませんので破棄してください。)

Q2 ログイン後、「家庭接続アンケート」が見つからない。

A2 以下の手順でノートを作成してください。

①「家庭と学校の接続」を選択。

②ノートの新規作成でノートを作成。(ノートの名前は、どんなものでもかまいません。)

③送るを選択して、タイムラインからアンケートを読み込む。

Q3 名前の姓と名が逆で表示されてしまう。

A3 Google の仕様で姓と名が逆に表示されてしまいます。姓名の順に直せないか確認中です。

Q4 きょうだいは別の端末で行わないといけないのか。

A4 同じ端末でもかまいません。1人目のアンケートの回答が終わりましたら、一度、画面右上の名前のところからログアウトしていただき、2人目の回答を行ってください。

Q5 一度、配布されたアカウントを使ってログインしたら別の端末でログインすることはできなくなるのか？

A5 別の端末でもログインできます。そのため厳重なアカウントの管理をお願いいたします。

その他、ご質問等がございましたら、都田西小学校までご連絡ください。