

オンライン学習 FAQ と 手順書・サポートページ

Q iPad の操作方法がわからない

A 右記の連絡先にお問い合わせください。

問合せ受付時に、PIN 番号が求められます。

PIN 番号は iPad 貼付のシールをご確認ください。

iPadの操作方法・故障時連絡先

【AppleCare for Enterprise】

TEL:0120-996-477

横浜市専用PIN番号:iPad貼付のシールをご確認ください。

受付時間:月～土 9:00-18:00 ※土曜が祝日の場合を除く

Q 自宅にルーターが見つからず、Wi-Fi のSSID やパスワードがわからない。

A 大変申し訳ございませんが、学校ではご対応できかねます。ご契約の資料や回線事業者等の問い合わせ先にご確認いただきますようお願いいたします。ルーター本体にシールが貼り付けてある場合もあります。

Q Wi-Fi ルータではなく、家族で利用しているスマートフォンなどをテザリングして接続してもかまわないか。

A 構いません。

Q 家庭ではなく、公衆のフリーWi-Fi を使ってよいのか。

A ご遠慮願います。緊急事態における感染症拡大防止の観点から公衆のフリーWi-Fi につなぐために外出を伴う可能性があること、公衆のフリーWi-Fi によっては、セキュリティが確保されていない場合があるためです。

Q フィルタリングがかかっているのか。

A iPad は、ロイロノート・スクールアプリの Web カードを使うルールとなっています。インターネット検索をする場合はこの Web カードを利用することでフィルタリングがかかります。なお、Safari や Chrome のアプリにはフィルタリングがかかりませんので、iPad ホーム画面に「かってにさわらない」フォルダを作成し、その中にアプリを格納しています。

フィルタリング機能が有効であっても、100%不正な操作をブロックすることは出来ませんので、そうしたことを踏まえてお子さんと一緒に適切な利用ができるようご指導願います。

Q 家庭のネット回線を利用するための通信料の支払いは学校に請求できるのか。

A 大変申し訳ございませんが、ご家庭負担となります。極端な回線使用にならないよう配慮して参ります。

Q ネットのトラブルや機器の不具合などあった時の問い合わせ先はあるのか。

A iPad の動作がおかしい場合は、電源ボタンを長押しして電源を一度落としてから、再起動してください。再起動しても解決しない場合やその他のご質問については、一旦学校にお問い合わせください。

Q 学校から指示されたアプリが端末にインストールされていません。

A Self Service アプリ (セルフサービスアプリ)



から対象のアプリをインストールしてください。一

覧にアプリがない場合、一度学校へ相談してください。

	Google Meet	Qubena	NHK for school	ロイロノート
オンライン学習 手順書				
サポートページ				