

お問い合わせ頂いた内容

- 1、学校から配布されたログイン ID パスワードがわからない
学校に電話でお問い合わせください。本人確認後、ID とパスワードをお伝えします
- 2、ロイロノートにログインできない
検索エンジンから「Google」と検索してください。
→Google の検索画面の右上の丸いアイコンを選択してください。
→ログインしているアカウントが y から始まる学校で配られたアカウントか確認してください
アカウントが違う場合、「アカウントを追加」を選択し、学校配布の Google アカウントでログインしてください。
- 3、学校 ID がわからない
ログインの際に「ロイロノートでログイン」を選択しています。ログイン画面で「Google でログイン」を選択してください。学校 ID は必要ありません。
- 4、「他端末でログイン中」と表示される
「ロイロノートでログイン」されているか、他の端末でログインしていることが考えられます。他のロイロノートログインしている場合は、一度、ログアウトをしてください。
- 5、出欠席カードに「使用する」ボタンがない
資料箱の出欠席カードを閲覧しているだけの可能性があります。出欠席カードの右上に「使用する」ボタンがある場合は、そのボタンを押していただき、「戻る」ボタンを数回押してカードを使用してください。
- 6、子供の端末のフィルタリング機能が作動して、ロイロノートにログインできない
ロイロノートの出欠確認は保護者の皆様が行ってください。

この他にも、過去使用した出欠確認シートで回答されている方がいたので、混乱のないように過去の出家気確認シートをすべて削除しました。

明日以降、ノートや出欠確認カードが見当たらない方もいらっしゃると思いますが、その場合は、新しいノートを作成していただき(名前は何でもよいです)資料箱の〇年〇組専用のフォルダから出欠確認カードを引用して使用していただくよう、よろしく申し上げます。