

「Zoom でつながるオンライン体験」のアンケート集計結果

内容項目（263人中）	○	×	無回答
① 会議室に入ることができた。	253人	8人	2人
② ミュート（音声をオフにする）が自宅からの操作でできた。	242人	14人	7人
③ 退出が自宅からの操作でできた。	249人	8人	6人

『zoomでつながるオンライン体験』のアンケートよりフィードバック

◎音声の課題点について(音声聞こえない、ミュートの問題について、マイクのオンの仕方について)

- zoomマニュアルに、もう少し詳しく音声についての記載が欲しかった。 → 下記に資料掲載
- みんながミュートになっていないと先生の声や画面が消えてしまうので、保護者も一緒に確認してあげた方が良く思いました。 → 保護者の方の協力もお願いしたいところです。よろしくお願ひします。

よくある原因

- ・マイクがミュートになっている → ミュートとは音を出さない設定のことです。
基本、ミュート(音を出さない)設定にする。
ヘッドホンのマイクがミュートになっている場合があるので確認してください。
(下記に資料掲載)
- ・端末本体のスピーカーがオフになっている → 端末本体のスピーカーをオンにする。
- ・オーディオに参加していない → 参加時に「オーディオなしで続行しますか?」という画面が表示されるので、そこで、「オーディオに参加」から参加する。(下記に資料掲載)

その他の原因

- ・Skype と Zoom を同時に立ち上げている → その際、Zoomをいったん退室し、Skypeアカウントをログアウトした後、Zoomに再入室する。
- ・PCの調子が悪い → PCを再起動してください。改めて入室する。
- ・Zoomアプリのバージョンが古い → こまめにアップデートをするようにしましょう。
- ・スマホでカメラやマイクへのアクセス許可をしていない → Zoomのカメラやマイクへのアクセスを許可する。(下記に資料掲載)
- ・出力先が変更できなていない → イヤホンやスピーカーから音が聞こえない場合、出力先が変わっていないことがある。オーディオ設定を開き、出力先をPCのスピーカーからイヤホンに変更する。(下記に資料掲載)
- ・音量が小さい → 音量設定を確認する。

◎表示の課題点について

- 参加者を全員表示にすると一人当たりの表示画面が小さくなり、先生の提示している絵が見づらかった。 → ホストの方で設定する。
- 先生と子供たち全員の表示ができなかった。(画面切り替えができなかった)
スマホだと参加者全員を一覧できなかった。 → 表示画面を変更してください。
(下記に資料掲載「ギャラリービュー(画面分割)の使用方法について」)
- 画像や音声がどうしても、途切れることがあるので、速い動作のあるクイズは、動物の絵がほとんど見られなかった所もあった。フリーズが少しあった。(映像が途切れる。画像が固まる等)
→ Zoomアプリそのものが原因、端末が原因、インターネット環境が原因の3点が考えられます。
一つの原因として、学校からのインターネットの速度が考えられます。
現在、高速大容量の通信ネットワークを、国、横浜市が今年度中に完備できるよう準備しているところです。

◎設定の課題点について

- 先生の画面を『ビデオの固定』にすると、話が聞きやすくなると思う。 → ご意見ありがとうございます。
よりよいICT活用学習に向けて、改善していきます。
- 『学年・組・名前』の変更ができなかった。名前が入れられなかった。タブレットを使ったが、IDの画面で名前を入力する欄がなかった。
→「ミーティングID」を入力する時の画面で、その下の『会議室名で参加』か『会議IDで参加』の下を、クリックかタップして変更してください。
- ログインは、招待URLをメールで送っていただいた方が、日時や入力時のミス少なく(ワンクリックでログインきる)途中で切断し、再接続する時もスムーズに行えると思う。 → すべての児童(保護者)の所有する端末のアドレスを登録し、招待URLを送ることは困難です。今登録いただいている緊急メールを利用し、URLを送ることは考えられます。

◎実施日時・内容等についての課題点、その他について

- 子どもだけで完結できるようにしてほしい。子ども一人では無理かも。
 - 今回は20名程度の参加でしたが、30名以上になるとどうなるか気になります。
 - 子どもにも分かる説明書か、何度も体験して慣れるとうまくできると思いました。
 - 慣れるまで、まとまりができるまで時間が必要だと思います。また機会をつくって欲しい。
 - 今回、参加されなかった人は、使い方が分からず、残念な気がする。
 - 時間が短い。もっとやりたい。
- 校内でも、Zoomを使った授業を行い、子どもたちも操作に慣れていけるように指導していきたいと思います。
- 学級の詳細時間をもう少し早く知らせたかったです。 → ご不便をおかけしました。
学校でも市教委からの指示・許可を待ち、その中での実施でした。ご理解の程、お願いいたします。
 - 出席をとっていただけると分かりやすい。 → 双方向のやりとりができると楽しいですね。
 - 児童から一言先生へ発信する場面があったら良かった。 → 次回は、多く取り入れていきたいと思えます。
- セキュリティーの安全に気をつけていかないといけないと思います。 → 実施上のルールを遵守して、参加していただきたく思います。

◎質問・感想・ご意見について

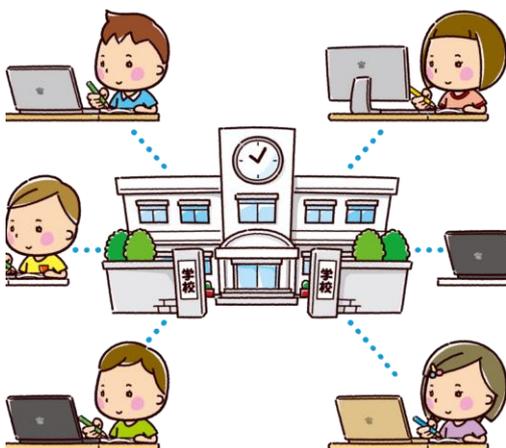
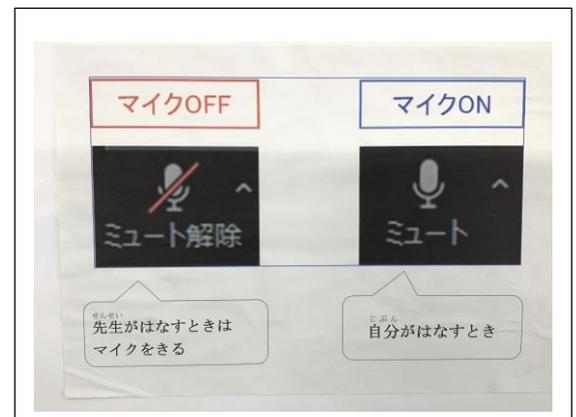
- 子どもだけのPCの操作使用を許可していないので、親が不在の時の参加が不安です。
- マイク付きイヤホンを使用して参加しました。そうすると、子どもが何をやっているか全く聞こえないので、親のサポートが必要になると感じました。
- 実際に使うとなると、Webカメラやマイクを用意したいと思います。
- PCでカメラなしの参加も可能ですか？ → 参加可能です。

音声についての資料

◎ミュートの位置を確認してください。



◎スピーカーとマイクをテストしてみよう(PCの場合)

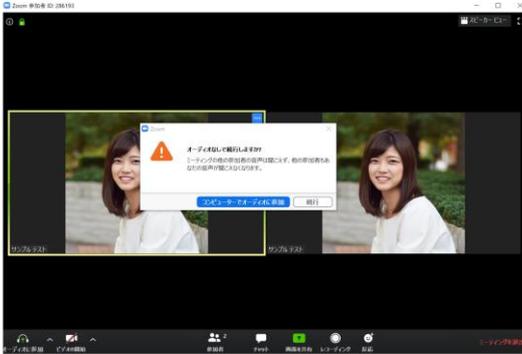


◎「オーディオに参加」から参加する。

【PCの場合】

参加時に「オーディオなしで続行しますか?」というポップアップが表示されます。オーディオなしの場合は他の参加者の声が聞こえない為、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。

※左下の「オーディオに参加」からも参加が可能です。



◎出力先を変更する

【スマホ (iPhone/ Android) の場合】

参加時に「他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに参加してください」というポップアップが表示されます。オーディオなしの場合は他の参加者の声が聞こえない為、「インターネットを使用した通話」をタップしてください。

※左下の「オーディオ」からも参加が可能です。

※iPhoneの画像を用いて説明します。



◎カメラやマイクへのアクセス許可を求める。

原因 4：スマホでカメラやマイクへのアクセス許可をしていない

スマホでZoomをインストールした際に、「Zoomがカメラやマイクへのアクセス許可を求めています」というポップアップが表示されます。

許可をしないとカメラ機能、マイク機能を利用することができないので「許可」するようにしましょう。



◎出力先を変更する。



◎ギャラリービュー(画面分割)の使用方法について

◆ギャラリービュー(画面分割)の使用方法



左上の『ギャラリービューに切り替える』を押すだけです！
参加者毎に画面が分割されます。

※元に戻したい場合は
現在発言中の方に切り替えるを押すだけです。



◎ご意見

願います。

内容項目	チェック ○ ×
① 会議室に入ることができた。	<input type="radio"/>
② ミュート(音声をオフにする)が自宅からの操作でできた。	<input type="radio"/>
③ 退出自宅からの操作でできた。	<input type="radio"/>
④ 感想・ご要望・その他 先生の声も表情も良く見えて、問題なくできました。 何回か練習すれば、あ、という間にできる方になると思います。	

ご不便をおかけすることも予想されます。お時間をつくっていただき申し訳ありませんが、ご参加の上参加をお願いします。
体験会が終わりましたら、お手数をおかけ致しますが、下記のアンケートにご記入いただき、提出をお願いします。

内容項目	チェック ○ ×
① 会議室に入ることができた。	<input type="radio"/>
② ミュート(音声をオフにする)が自宅からの操作でできた。	<input type="radio"/>
③ 退出自宅からの操作でできた。	<input type="radio"/>
④ 感想・ご要望・その他 ・操作もかんたんにできて参加することができてよかったです。 初めてのことで、本人はどう反応しているのか戸惑っている様でした。 ・恥ずかしさもなくれば、もっと積極的に参加できるのかなと思いました。	

内容項目	チェック ○ ×
① 会議室に入ることができた。	<input type="radio"/>
② ミュート(音声をオフにする)が自宅からの操作でできた。	<input type="radio"/>
③ 退出自宅からの操作でできた。	<input type="radio"/>
④ 感想・ご要望・その他 200M体験に参加させて頂き、おかげさまでとても楽しかったです。 操作等問題なく自分でできました。(ログアウト後) 他は先生やお友達と画面を通して会話交流できて楽しかったです。 今後、新型コロナウイルス第二波第三波が訪れた場合、200Mで授業をして頂くことと体験中とても心強いです。先生方も負担が多く大変だと思いますので、できる限りのご対応で宜しくお願ひ致します。 ○× クイズとても楽しかったです。素晴らしい企画、おかげさまで。	

ご不便をおかけすることも予想されます。お時間をつくっていただき申し訳ありませんが、ご参加の上参加をお願いします。
体験会が終わりましたら、お手数をおかけ致しますが、下記のアンケートにご記入いただき、提出をお願いします。

内容項目	チェック ○ ×
① 会議室に入ることができた。	<input type="radio"/>
② ミュート(音声をオフにする)が自宅からの操作でできた。	<input type="radio"/>
③ 退出自宅からの操作でできた。	<input type="radio"/>
④ 感想・ご要望・その他 ・もう少し時間を長くしてほしい。(5分くらい) ・クイズがおもしろかったです。ぜひまたやってください。	

ZOOM 体験会アンケート

ZOOM 体験会への参加ありがとうございます。今回は、試行的なこともあり、とされる。つながりがない等のご不便をおかけすることも予想されます。お時間をとっていただきありがとうございます。ご参加の上参加をお願いします。お時間をとっていただきありがとうございます。体験会が終わりましたら、お手数をおかけ致しますが、下記のアンケートにご記入いただき、提出をお願いします。

内容項目	チェック ○ ×
① 会議室に入ることができた。	○
② ミュート（音声をオフにする）が自宅からの操作でできた。	○
③ 退出自宅からの操作でできた。	○
④ 感想・ご要望・その他 短かい時間がしたが楽しかったです。 問題なく接続できたと良かったです。	

体験会が終わりましたら、お手数をおかけ致しますが、下記のアンケートにご記入いただき、提出をお願いします。

内容項目	チェック ○ ×
① 会議室に入ることができた。	○
② ミュート（音声をオフにする）が自宅からの操作でできた。	○
③ 退出自宅からの操作でできた。	○
④ 感想・ご要望・その他 ⑤ 全く問題なくできました。 いつも、ガラスで見える顔が画面にあるのが、マスクをしていないのがあるかもしれないけど、新鮮でした。 定期的に Zoom でおこなってほしい。	

き、提出をお願いします。 (8月21日(金)締切)

内容項目	チェック ○ ×
① 会議室に入ることができた。	○
② ミュート（音声をオフにする）が自宅からの操作でできた。	○
③ 退出自宅からの操作でできた。	○
④ 感想・ご要望・その他 これからどうゆう事があそびからなるのか オンライン授業が出来ればとてもいいと思います。 コロナで休校中にあるから...	

内容項目

内容項目	○ ×
① 会議室に入ることができた。	○
② ミュート（音声をオフにする）が自宅からの操作でできた。	○
③ 退出自宅からの操作でできた。	○
④ 感想・ご要望・その他 子ども自身でも利用した事があるので、スムーズに体験できました。 準備から利用方法までとても丁寧に説明して頂きありがとうございました。 コロナを落ち着かせ、Zoomで授業なんて事になれない事を願っています。	

内容項目

内容項目	○ ×
① 会議室に入ることができた。	○
② ミュート（音声をオフにする）が自宅からの操作でできた。	○
③ 退出自宅からの操作でできた。	○
④ 感想・ご要望・その他 先生やお友達の顔を見て話すのがとてもいいと思います。 コロナの第2波・3波に備えることとは大切だと思います。	

子どもたちの『学びを止めない』取り組みの一つとして、今回のご参加くださり、ありがとうございます。

前向きなご意見もたくさんいただきました。課題点に関しては、今回だけでなく更に改善していきたいと思っております。引き続き、ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

